

Политика конфиденциальности

1. Внимательно ознакомьтесь с разделом «Политика конфиденциальности» перед тем, как использовать Онлайн-кинотеатр, т.к. во время использования Онлайн-кинотеатра осуществляется сбор, обработка, использование и хранение персональных данных, а также передача персональных данных третьим лицам. Контролером персональных данных является Администратор (Vaskiani Ventures Limited; адрес: Карцидис, 1кв./офис. 102, Кайкмали, 1037, Никосия, Кипр). По всем вопросам относительно сбора, обработки, использования и хранения персональных данных, а также передачи персональных данных Пользователи могут обращаться по адресу support@megogo.net.
2. **Персональные данные**—данные, которые позволяют каким-либо образом идентифицировать конкретное лицо и/или связаться с таким лицом.
3. **Информация, предоставляемая Пользователем:**
 - 3.1. Имя и фамилия Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, пол, возраст, данные про способы оплаты. Такие данные мы собираем несколькими способами, например, во время регистрации и/или использования Онлайн-кинотеатра, взаимодействия со Службой поддержки и/или участие в промо-активностях, проводимые Администратором
 - 3.2. информация, предоставляемая во время публикации отзыва и/или проставление отметки «Нравится»/«Не нравится» об отдельной единице Контента в Онлайн-кинотеатре и/или другая информация, которую вы предоставляете во время использования Онлайн-кинотеатра.
4. **Информация, сбор которой осуществляется Администратором:**
 - 4.1. Данные об активности Пользователя на Сервисе megogo.net, такие как история просмотров, история поиска и прочее.
 - 4.2. Данные о виде устройства и его операционной системе, при помощи которого осуществляется доступ к Онлайн-кинотеатру; интернет-браузер с которого осуществляется вход на веб-версию Онлайн-кинотеатра. В случае использования мобильных устройств для осуществления доступа к Онлайн-кинотеатру, собираются данные о месторасположении устройства (вплоть до города), модели устройства, версии операционной системы и id устройства.
 - 4.3. Детали взаимодействия со Службой поддержки, такие как дата, время и причина обращения, стенограмма любого разговора с сотрудниками Службы поддержки, номер телефона с которого осуществлялся звонок в Службу поддержки и запись такого разговора. Информация, которую мы получаем с помощью cookie, веб-маяков и других подобных технологий. Детальней в пункте о cookie.
 - 4.4. Результаты маркетинговых активностей.
5. **Информация, получаемая с других источников:** мы можем получать данные о Пользователях от специализированных организаций, которые предоставляют демографические данные, а также данные относительно характеристики поведения Пользователей в сети Интернет.

6. В случае регистрации в Онлайн-кинотеатре с помощью учетной записи Пользователя в социальных сетях (перечень социальных сетей, учетная запись которых позволяет осуществить регистрацию в Онлайн-кинотеатре, указан на странице регистрации Пользователя), Пользователь даёт согласие на обработку Персональных данных со стороны Онлайн-кинотеатра и такой социальной сети. Объем передаваемых данных со стороны социальной сети определяется непосредственно политикой конфиденциальности социальной сети и не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.
7. Обращаем внимание, что при получении доступа к Онлайн-кинотеатру Пользователь использует услуги Интернет-провайдеров, операторов мобильной связи или другие телекоммуникационные услуги, связанные с получением доступа к сети Интернет, Пользователь даёт согласие на обработку Персональных данных и таким лицам.
8. **Обработка персональных данных лиц не достигших восемнадцатилетия.** Наши услуги могут использоваться детьми исключительно под контролем родителей или другого законного опекуна. Пользователю должно быть не менее 18 лет, чтобы использовать Онлайн-кинотеатр самостоятельно. Пользователь также должен быть достаточно взрослым, чтобы предоставить согласие на обработку персональных данных.
9. **Способы использования данных.** Мы используем персональные данные для предоставления, анализа, администрирования, улучшения и персонализации наших услуг и маркетинговых активностей, а также для осуществления регистрации Пользователей в Онлайн-кинотеатре, принятие заявок от Пользователей на приобретения разового доступа к просмотру Контента и для приема платежей от Пользователей, а также для связи с Пользователями относительно вышеуказанных вопросов. Такое использование может выражаться в:
 - 9.1. Идентификации Пользователей в рамках использования Онлайн-кинотеатра. Администратор может использовать информацию с целью подтверждения доступа Пользователю к Онлайн-кинотеатру.
 - 9.2. Выполнении запросов относительно Контента, доступ к которому предоставляется в рамках Онлайн-кинотеатра.
 - 9.3. Индивидуализации использования Пользователем Онлайн-кинотеатра, основываясь на модели поведения Пользователя и области его интересов.
 - 9.4. Проведении анализа и исследований действий Пользователей в рамках Онлайн-Кинотеатра с целью улучшения качества услуг, предоставляемых в Онлайн-кинотеатре.
 - 9.5. Обеспечении проведения рассылки важных уведомлений, например, об изменениях в Пользовательском соглашении и/или Политики Конфиденциальности. Учитывая важность такой информации для использования Онлайн-кинотеатра, Пользователь не может отказаться от получения подобного вида сообщений.
 - 9.6. Информировании Пользователей о появлении нового контента в Онлайн-кинотеатре, проведении промо-активностей или других новостей об Онлайн-кинотеатре с помощью электронных писем, push-сообщений и прочих средств коммуникации. Пользователь вправе отказаться от получения такой информации, следующим путем: посредством самостоятельного

отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения рассылок посредством перехода по специальной ссылке, указанной в письме; направления Администратору электронного письма на адрес электронной почты Администратора support@megogo.ru; отключения получений push-уведомлений в настройках мобильных устройств; блокировки получения сообщений в приложениях-мессенджерах.

- 9.7. Использовании персональных данных с целью увеличения релевантности рекламных материалов и более точного таргетирования.
 - 9.8. Предотвращении мошеннических действиям, в том числе с тестовым периодом использования Онлайн-кинотеатра.
 - 9.9. Использовании данных для внутренних целей, например, при проведении аудита, анализа данных и исследований, направленных на улучшение услуг предоставляемые в рамках Онлайн-кинотеатра, а также способов взаимодействия с Пользователями.
 - 9.10. В случае участия Пользователя в какой-либо промо-компании, конкурсе или подобном мероприятии, мы можем использовать предоставленную Пользователями информацию для модерации такого события.
10. Администратор с целью улучшения качества услуг и увеличения уровня их релевантности может осуществлять профилирование персональных данных. Под профилированием следует понимать любую форму автоматизированной обработки персональных данных, включающую использование персональных данных для оценки определенных персональных характеристик, относящихся к физическому лицу, в частности, для анализа или прогнозированию аспектов, связанных с этим физическим лицом в контексте его действий во время использования Онлайн-кинотеатра, личных предпочтений, интересов и местонахождения. Пользователь соглашается на профилирования данных, предоставленных во время использования Онлайн-кинотеатра
11. В веб-версии Онлайн-кинотеатра, мобильных приложениях, электронных письмах и рекламных объявлениях могут использоваться файлы cookies и другие аналогичные технологии (в том числе пиксельные теги и веб-маяки). Указанные технологии предоставляют нам возможность лучше понимать действия и модели поведения Пользователей, получать информацию о том какие именно страницы Онлайн-кинотеатра являются более популярными и оценивать конвертацию рекламных материалов. С целью улучшение и облегчения доступа к учетной записи в Онлайн-кинотеатре, мы используем технологию, которая позволяет опознавать Пользователя как владельца учетной записи и предоставлять непосредственный доступ к учетной записи без запроса о введении пароля или других способов идентификации. Пользователь может отказаться от использования такой возможности убрав галочку с отметки «Запомнить меня», когда осуществляет вход в веб-версию Онлайн-кинотеатра. Информация о просмотре определенного Контента с помощью компьютера или мобильного устройства Пользователя позволяет сделать наши электронные письма более соответствующими вашим интересам. Пиксельные теги позволяют отправлять электронные письма в доступном для пользователей формате, а также дают возможность определить, было ли открыто и прочитано письмо. Мы можем использовать эти сведения, чтобы уменьшить количество электронных писем или отказаться от них

12. Пользователь может ограничить использование cookies во время использования Онлайн-кинотеатра. Для изменения настроек файлов cookies Пользователь может воспользоваться настройками своего Интернет-браузера или мобильного устройства. Обращаем внимание, что отключение «рекламных» cookies не уменьшает количество отображаемой рекламы, а делает её менее релевантной по отношению к Пользователю.
13. Мы можем использовать в наших письмах т.н. «URL-адреса перехода по щелчку», которые связаны с определенными материалами в Онлайн-кинотеатре, и при нажатии на которые Пользователь переходит на целевую страницу. С нашей стороны также осуществляется сбор таких данных, так как они предоставляют информацию о наиболее популярных темах и уровень взаимодействия с Пользователем. Пользователь может отказаться от такого сбора данных, не переходя по таким ссылкам в информационных материалах.
14. Пользователь настоящим дает свое согласие на получение информационных, в том числе, рекламных материалов, push-уведомлений от Администратора любым незапрещенным действующим законодательством, применимым к Соглашению, способом, в частности в интерфейсе Онлайн-кинотеатра, в любой период времени, а также по адресу электронной почты, номеру телефона Пользователя или иным способом.
15. Отправку push-уведомлений в мобильных приложениях обеспечивает партнер Администратора OneSignal Inc (расположена по адресу: 2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA, USA, 95054). Пользователь соглашается, что компания OneSignal может собирать следующие данные о Пользователе:
 - 15.1. Когда разрешено операционной системой, OneSignal может проверить, установлено ли на устройстве определенные приложения на основе ограниченного списка для целей, включающих атрибуцию, релевантность объявлений и релевантность связанных уведомлений к этим приложениям.
 - 15.2. Информацию о покупках в программных приложениях.
 - 15.3. Идентификаторы мобильной рекламы, такие как как Apple IDFA и рекламный идентификатор Android.
 - 15.4. Точная информация о местоположении Пользователя.
 - 15.5. Адрес электронной почты, который может быть захеширован или иным образом деидентифицирован.
 - 15.6. IP-адрес, а также информацию о конфигурации системы. Информация, связанная с устройствами или относящимися к ним, например, тип устройства (например, мобильный телефон, планшет); тип и версия операционной системы (например, Android, iOS); поставщик сети; мобильный браузер (например, Safari, Chrome и т. д.); настройка языка; часовой пояс; и тип статуса сети (например, WiFi).

Вышеуказанная информация используется OneSignal с целью предоставления услуг и такое использование может выражаться в т.ч. в передаче информации третьим лицам. Более детальная информация о политике конфиденциальности: https://onesignal.com/privacy_policy

16. Разглашение персональных данных может осуществляться в таких случаях:

- 16.1. Разглашение информации согласно предписанию контролирующего органа.
- 16.2. При наличии согласия Пользователя о таком разглашении.
- 16.3. В случае проведения совместной промо-активности с третьими лицами. В данном случае Пользователь, принимая участие в такой промо-активности, даёт согласие на обработку своих персональных данных не только со стороны Администратора, но и партнерам Администратора по проведению такой активности. Обращаем ваше внимание, что третьи стороны, задействованные в проведение промо-активностей, имеют свою политику конфиденциальности и взаимодействия с персональными данными Пользователей и несут ответственность самостоятельно за её соблюдение.
- 16.4. В случае проведения реорганизации, реструктуризации, слияния, продажи или другой передачи активов, персональные данные могут стать частью передаваемой информации. Получающая сторона, в случае такой передачи, обязуется обеспечивать уровень защиты персональных данных не менее чем предусмотрено настоящее Политики Конфиденциальности.
- 16.5. Предоставления информации нашим партнерам. Мы используем другие компании («Поставщики услуг») с целью осуществления поддержки предоставления наших Услуг для Пользователей. Например, мы задействуем Поставщиков услуг для оказания маркетинговых и рекламных услуг или для осуществления транзакций по банковским картам или другим способам оплаты в рамках Онлайн-кинотеатра или оказания надлежащего уровня технической поддержки и эффективного взаимодействия с колл-центром. С целью предоставления таких услуг, Поставщики услуг могут получать доступ к вашим персональным данным или другой информации. Мы со своей стороны не даем им право на дальнейшей разглашения таких данных.
17. Также обращаем ваше внимание, что во время использования Онлайн-кинотеатра, Пользователь может разглашать информацию о себе и/или относительно использования Онлайн-кинотеатра путем использования плагинов «поделиться в» для некоторых социальных платформ или проставления отметки «нравится» в facebook (условия использования таких кнопок и плагинов является непосредственно предметом политики конфиденциальности социальных платформ).
18. Пользователь может получать доступ к Онлайн-кинотеатру с помощью устройств с функцией Smart TV, set-top-box устройств, игровых приставок и других устройств в которых предусмотрена установка программного приложения Онлайн-кинотеатра. Обращаем внимание, что использование таких устройств подразумевает согласие с политикой конфиденциальности производителя устройств и не является предметом настоящей Политики Конфиденциальности
19. Права Пользователя относительно персональных данных:
 - 19.1. Пользователь имеет права доступа к своим персональным данным, а также исправлять, обновлять неактуальную или неточную информацию, что находится в распоряжении Администратора. Данные действия можно совершить во вкладке «Профиль» на веб-версии или мобильном приложении.

- 19.2. Пользователь имеет право запросить удаление всех данных, что были собраны о Пользователе. Такой запрос подается на адрес support@megogo.net.
- 19.3. Пользователь имеет право возражать против обработки данных с целью прямого маркетинга, о чем он заявляет на почту support@megogo.net.
- 19.4. Право ограничивать (приостанавливать) обработку персональных данных со стороны Онлайн-кинотеатра.
- 19.5. Право на обращение в контролирующий орган.
- 19.6. Запрашивать копию всех данных о себе, что находятся в распоряжении Онлайн-кинотеатра.

Любые вопросы относительно персональных данных подается на support@megogo.net.

20. Пользователь имеет возможность отказаться от получения push-уведомлений путём отключения соответствующей функции в настройках мобильного устройства, используемого для получения доступа к Онлайн-кинотеатру.
21. Чтобы убрать доступ к учетной записи на устройствах типа Smart-TV или set-top-box следует деактивировать устройства в разделе «Мои устройства» в интерфейсе Онлайн-кинотеатра.
22. Администратор осуществляет обработку и использование персональных данных в течении всего срока использования Пользователем Онлайн-кинотеатра и в течении 5 (пяти) лет с момента последнего взаимодействия с Онлайн-кинотеатром.
23. В случае обращение Пользователя с запросом об удалении Персональных данных, Администратор обеспечивает удаление учетной записи и персональных данных, связанных с такой учетной записью. Администратор оставляет за собой право хранить данные, которые обеспечивают защиту от мошенничества при взаимодействии с Онлайн-кинотеатром (в том числе связанное с многократной активацией Тестового периода).
24. Удаление персональных данных также может быть ограничено в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Администратора сохранить удаленную Пользователем информацию на срок, установленный действующем законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
25. Администратор оставляет за собой право изменять политику конфиденциальности. В случае изменения содержания политики конфиденциальности, Администратор доводит до ведома пользователя пересмотренную политику конфиденциальности. В случае внесения изменений, которые изменяют права Администратора на использование ранее собранной информации, Администратор со своей стороны запрашивает от Пользователя согласие относительно такого использования.
26. Администратор обязуется своевременно сообщать о изменениях в политике конфиденциальности и дату вступления таких изменений в силу надлежащим образом. Пользователь может продолжать использовать Сервис только после

предоставления надлежащего согласия с такими изменения. В случае если Пользователь не принимает какие-либо дополнения к Политике Конфиденциальности, Пользователь соответственно отказывается от использования Сервиса.

27. Администратор реализует все необходимые меры безопасности, необходимые для защиты персональных данных Пользователя. Тем не менее, Администратор не может гарантировать 100% безопасности всей информации, что передается и/или собирается непосредственно Администратором за время использования Онлайн-кинотеатра. Администратор не предоставляет гарантии, что данные не будут просмотрены, раскрыты или уничтожены в следствии отказа или преодоления каких-либо мер защиты, что были предприняты Администратором.
28. В случае наличия любых вопросов относительно Политики конфиденциальности Пользователь может обращаться в Службу поддержки по адресу support@megogo.net